



# Managed Workplace

powered by Klopfer

***Nahtlose Kommunikation und Zusammenarbeit  
Flexibilität und erhöhte Zufriedenheit Ihrer Beschäftigten***

## Was ist Managed Workplace?

Die rundum-sorglos-Lösung zur Verwaltung Ihrer Arbeitsplätze. Zusätzlich zur zentralen Verwaltung der Arbeitsplätze, werden die Komponenten des Arbeitsplatzes im laufenden Betrieb hinsichtlich Sicherheit und Funktionalität überwacht. Somit erhöhen Sie die Flexibilität sowie die Zufriedenheit Ihrer Beschäftigten und senken zugleich Ihre Aufwände für den Betrieb der Arbeitsplätze

## Die Vorteile auf einen Blick

- + Gezielterer Ressourceneinsatz durch Entlastung der eigenen Mitarbeiter
- + Höhere Mitarbeiterbindung durch erhöhte Mobilität und Zufriedenheit der End User
- + Widerstandsfähigere IT-Infrastruktur durch Umsetzung von Sicherheitsanforderungen
- + Planbare Investitionen

## Leistungen & Inhalte des Managed Workplace

### Tenant Management

- + Verwaltung von Microsoft 365 Cloud-Umgebung
- + Konfiguration der AD-Benutzerkonten
- + Management der Microsoft Online Services

### Security & Policy Management

- + Endpoint Security auf Basis von mehreren Technologien (Microsoft Defender, Sophos Intercept X, etc.)
- + Verwaltung & Betrieb der Sicherheitsdienste

### Device Management

- + Intune Verwaltung für Windows 10 Endgeräte sowie IOS & Android Geräte
- + Verwendung von standardisierten Gerätesichtlinien und -profilen

### MS Office 365

- + Office 365 auf allen Geräten
- + Mit One-Drive auf Daten von Überall zugreifen
- + MS Teams & SharePoint für mehr Teamarbeit und Produktivität

### Service Management

- + Regelmäßige Berichte über Umgebung & Sicherheit
- + Service Manager on Demand
- + Zugriff auf Support & Fernwartung

### Optionale Add-Ons

- + Erweiterte Sicherheitsfunktionen und -richtlinien
- + Cloud-to-Cloud BackUp & E-Mail Archivierung
- + Individuelle Software & Hardware Optionen

### Managed Workplace Features und Leistungen

Feature - Matrix	Basic	Teams	High Security
<b>Microsoft 365 Management</b>			
Tenant Management	✓	✓	✓
Microsoft Lizenz	MS Intune Plan 1	MS Business Premium	MS Business Premium
Verwaltung & Aktivierung Office 365 Services	✗	✓	✓
Online Exchange Postfach	✗	50 GB	50 GB
OneDrive für Business	✗	1 TB	1 TB
<b>Device Management (Hardware nicht inklusiv)</b>			
Notebook-Management pro Benutzer	1	1	1
Mobile-Device-Management pro Benutzer	✗	1	1
Azure AD Join (Integration mit lokaler Infrastruktur)	✗	✓	✓
Windows Update für Business	✗	✓	✓
<b>Security &amp; Policy Management</b>			
Endpoint Security - Basic (Microsoft, Sophos, o.ä.)	✓	✓	
Defender für Office 365 Plan 1	✗	✓	
Endpoint Security - Advanced (Microsoft, Sophos, o.ä.)	🛒	🛒	✓
Defender für Office 365 Plan 2	✗	🛒	✓
<b>Service Management</b>			
Self Service	✗	✗	✓
Reporting	Standard	Standard	Erweitert
Service Manager	✗	✓	✓
Support	Mo. - Fr. 08.00 - 16.00 Uhr	Mo. - Fr. 08.00 - 16.00 Uhr	Mo. - Fr. 08.00 - 18.00 Uhr
Supportkanäle	Serviceportal	Serviceportal + E-Mail	Serviceportal + E-Mail + Hotline
<b>Optionale Add-Ons</b>			
Microsoft 365 BackUp (UDP, SaaS)	🛒	🛒	🛒
E-Mail Archivierung & Signaturdienst	🛒	🛒	🛒
Data Migration Assistant & Tool	🛒	🛒	🛒
<b>Mindestabahme</b>	ab 20 Benutzer	ab 20 Benutzer	ab 50 Benutzer

Legende: ✓ inklusiv ✗ nicht inklusiv 🛒 optional buchbar

Hassib Zarinwall

Senior Account Manager:

hassib.zarinwall@klopper.com